Приложение. СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

Приложение  
к Порядку предоставления  
социальных услуг в форме  
социального обслуживания на дому

(в редакции [приказа Минтруда Республики Хакасия от 03.02.2016 N 60д](http://docs.cntd.ru/document/432978950))

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Описание социальной услуги, в том числе | | Сроки предоставления социальной услуги | | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | | | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив  на 2016 год  финансирования социальной услуги |
|  | объем | периодичность оказания социальной услуги (один раз) | единица измерения | норма времени на выполнение одной услуги (мин.) <\*> |  | | |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | 8 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | | |
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, включает в себя | | | | | | | | |
| 1.1. | прием заказа на покупку за счет средств получателя социальной услуги, в том числе |  | 1 заказ весом до 7 кг/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 28,4 руб. |
| 1.1.1. | продуктов питания | 2 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 1.1.2. | промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | 2 раза в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 1.1.3. | книг, газет, журналов | не чаще 2 раз в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 1.2. | получение денежных средств на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | в зависимости от вида подуслуг |  |  |  | | |  |  |
| 1.3. | закупку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках | в зависимости от вида подуслуг |  |  |  | | |  |  |
| 1.4. | доставку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом | в зависимости от вида подуслуг |  |  |  | | |  |  |
| 1.5. | произведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по чеку | в зависимости от вида подуслуг |  |  |  | | |  |  |
| 2. | Помощь в приготовлении пищи, включает в себя | | | | | | | | |
| 2.1. | подготовку продуктов питания (мытье, чистка, нарезка) | 2 - 3 раза в неделю | 1 заказ | 30 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2 блюд из продуктов получателя социальной услуги | 33,2 руб. |
| 2.2. | контроль со стороны социального работника | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 3. | Помощь в приеме пищи (кормление), включает в себя | | | | | | | | |
| 3.1. | приготовление посуды для кормления | 2 - 3 раза в неделю | 1 кормление | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 3.2. | подготовку продуктов и кухонных приборов по согласованному с получателем социальной услуги меню | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 3.3. | кормление получателя услуги | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 3.4. | уборку использованных приборов и посуды | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 4. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, включает в себя | | | | | | | | |
| 4.1. | помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальной услуги и (или) тарифами | 1 раз в месяц | 1 заказ/на расстояние до 500 м | 30 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 33,2 руб. |
| 4.2. | получение средств на оплату услуг жилищно-коммунальных услуг и (или) услуг связи | 1 раз в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 4.3. | произведение платежей | 1 раз в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 4.4. | окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям | 1 раз в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, включает в себя | | | | | | | | |
| 5.1. | сбор вещей получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта | не более 1 раза в месяц | 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 5.2. | получение денежных средств от получателя социальной услуги | не более 1 раза в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 5.3. | доставку вещей в организации, предоставляющие услуги по стирке вещей, химчистке, ремонту, и обратно | не более 1 раза в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 5.4. | обратную доставку вещей получателю социальных услуг | не более 1 раза в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 5.5. | окончательный расчет по чекам (квитанции) | не более 1 раза в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включает в себя | | | | | | | | |
| 6.1. | покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива, в том числе | 1 - 2 раза в год | 1 заказ/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 6.1.1. | прием заявки от получателя социальных услуг | 1 - 2 раза в год |  |  |  | | |  |  |
| 6.1.2. | авансирование услуги получателем социальной услуги | 1 - 2 раза в год |  |  |  | | |  |  |
| 6.1.3. | обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации | 1 - 2 раза в год |  |  |  | | |  |  |
| 6.1.4. | выписку топлива за счет средств получателя социальной услуги и оформление доставки в соответствующих организациях | 1 - 2 раза в год |  |  |  | | |  |  |
| 6.1.5. | информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки | 1 - 2 раза в год |  |  |  | | |  |  |
| 6.2. | топку печи, в том числе | 2 - 3 раза в неделю | 1 печь | 25 - 45 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 33,2 руб. |
| 6.2.1. | доставку топлива от места хранения к печи |  |  |  |  | | |  |  |
| 6.2.2. | подготовку печи к топке, включая переноску дров, угля в дом, вынос золы | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 6.2.2. | закладку дров, угля, разжигание печи | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 6.2.3. | последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 6.3. | обеспечение водой, в том числе | 2 - 3 раза в неделю | 1 ведро (10 л)/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 6.3.1. | подготовку чистой тары под воду (емкость не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды) | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 6.3.2. | набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 6.3.3. | доставку воды получателю социальной услуги на дом, наполнение емкости для хранения воды | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 6.3.4. | уборку инвентаря | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 7. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, включает в себя | | | | | | | | |
| 7.1. | вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год | 1 заказ (время на сопровождение не учтено) | 5 - 15 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 9,5 руб. |
| 8. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, включает в себя | | | | | | | | |
| 8.1. | планирование с родителями, родственниками, законными представителями кратковременного присмотра, присмотр за ребенком | не более 2 раз в неделю | 1 заказ | 40 - 60 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, социальным работником кратковременный присмотр осуществляется не более чем за двумя детьми одновременно | 47,4 руб. |
| 9. | Уборка жилых помещений, включает в себя | | | | | | | | |
| 9.1. | мытье пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий | 1 раз в неделю | квартира площадью до 40 кв. м | 60 - 120 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, площадь жилого помещения при оказании социальной услуги, указанной в пункте 9.1, при ее предоставлении не может превышать 40 кв. м; предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальной услуги; допустимая нагрузка при предоставлении социальной услуги, предусмотренной пунктом 9.8, составляет не более 7 кг (литров) | 85,3 руб. |
| 9.2. | удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника | 1 раз в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 9.3. | чистку напольных покрытий пылесосом | не реже 2 раз в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 9.4. | чистку напольных покрытий веником | не реже 2 раз в месяц |  |  |  | | |  |  |
| 9.5. | мытье посуды | 2 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 9.6. | мытье окон | 2 раза в год |  |  |  | | |  |  |
| 9.7. | мытье дверей | 2 раза в год |  |  |  | | |  |  |
| 9.8. | вынос бытового мусора, жидких бытовых отходов | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 10. | Помощь в обработке и уходе за приусадебным участком, включает в себя | | | | | | | | |
| 10.1. | помощь по обработке земли вручную | 1 раз в год | участок 30 кв. метров | 40 - 90 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, оказание социальной услуги осуществляется с использованием инвентаря, посадочных материалов, удобрений получателя социальной услуги | 61,6 руб. |
| 10.2. | помощь по прополке посадок | 1 раз в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 10.3. | полив огорода из шланга водой, подаваемой насосом | 1 раз в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 10.4. | полив огорода вручную ведром (лейкой) | 1 раз в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 10.5. | посадку овощных культур | 1 раз в год |  |  |  | | |  |  |
| 10.6. | окучивание картофеля | 1 раз в год |  |  |  | | |  |  |
| 10.7. | уборку овощных культур | 1 раз в год |  |  |  | | |  |  |
| 10.8. | закладку овощей в подвальное помещение или погреб, переборку овощей | 2 раза в год |  |  |  | | |  |  |
| 10.9. | уборку двора от мусора | 2 раза в год |  |  |  | | |  |  |
| 10.10. | очистку дорожек от снега | не более 1 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 10.11. | переноску расколотых (распилованных) дров на расстояние до 20 м и их укладку в поленницу | 1 - 2 раза в год |  |  |  | | |  |  |
| 10.12. | привлечение других исполнителей, волонтеров | по мере необходимости |  |  |  | | |  |  |
| 11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, включает в себя | | | | | | | | |
| 11.1. | обтирание/обмывание получателя социальной услуги теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги | 1 раз в неделю | 1 заказ | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, социальная услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги | 28,4 руб. |
| 11.2. | стрижку ногтей на руках | 1 раз в 2 недели |  |  |  | | |  |  |
| 11.3. | стрижку ногтей на ногах | 1 раз в 2 недели |  |  |  | | |  |  |
| 11.4. | смену нательного белья | не более 2 раз в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 11.5. | смену постельного белья | 1 раз в 2 недели |  |  |  | | |  |  |
| 11.6. | бритье усов и бороды | 2 раза в неделю |  |  |  | | |  |  |
| 12. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, включает в себя | | | | | | | | |
| 12.1. | отправку и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальной услуги | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц | 1 заказ/до 500 м | 8 - 15 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 10,9 руб. |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | | |
| 13. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.), включает в себя | | | | | | | | |
| 13.1. | действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача/фельдшера и другое | 2 - 3 раза в неделю | 1 заказ | 10 - 20 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, при предоставлении социальной услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальной услуги | 14,2 руб. |
| 13.2. | оказание первой помощи до оказания медицинской помощи | по мере необходимости |  |  |  | | |  |  |
| 13.3. | вызов врача на дом | по мере необходимости |  |  |  | | |  |  |
| 14. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, включает в себя | | | | | | | | |
| 14.1. | помощь получателю социальной услуги в выполнении физических упражнений, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и т.п. | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ | 30 - 60 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 42,6 руб. |
| 14.2. | содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |  |  | | |  |  |
| 14.3. | содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода | 1 раз в год | 1 заказ |  |  | | |  |  |
| 14.4. | содействие в госпитализации получателей социальных услуг, посещение получателей социальных услуг в лечебно-профилактических учреждениях | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |  |  | | |  |  |
|  | содействие в сопровождении в медицинские организации | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |  |  | | |  |  |
|  | запись на прием к узким специалистам, содействие в лабораторном и инструментальном обследовании по направлению врача | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |  |  | | |  |  |
| 15. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, включает в себя | | | | | | | | |
| 15.1. | наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | по мере необходимости, не более 2 - 3 раз в неделю | 1 заказ | 5 - 15 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 9,5 руб. |
| 16. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, включает в себя | | | | | | | | |
| 16.1. | организацию мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний | по мере необходимости | 1 занятие | 30 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 33,2 руб. |
| 17. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре, включает в себя | | | | | | | | |
| 17.1. | составление и реализацию плана занятий по адаптивной физической культуре, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности | по мере необходимости | 1 занятие | 30 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 33,2 руб. |
| 18. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья), включает в себя | | | | | | | | |
| 18.1. | выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем | по мере необходимости, не чаще 1 раза в месяц | 1 заказ | 30 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально | 33,2 руб. |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | | |
| 19. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), включает в себя | | | | | | | | |
| 19.1. | получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | по мере необходимости, не чаще 1 раза в месяц | 1 консультация | 20 - 40 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 20. | Социально-психологический патронаж, включает в себя | | | | | | | | |
| 20.1. | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | по мере необходимости | 1 заказ | 40 - 60 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 47,4 руб. |
| 21. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия), включает в себя | | | | | | | | |
| 21.1. | проведение психологической консультационной помощи анонимно | по мере необходимости | 1 консультация | 20 - 40 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | |
| 22. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами, включает в себя | | | | | | | | |
| 22.1. | обучение родственников получателя социальных услуг навыкам оказания бытовых и гигиенических услуг: помощь в передвижении, кормлении, одевании/раздевании, умывании, пользовании туалетом/судном и т.п.; осуществление простейших медицинских процедур: измерение температуры тела и артериального давления, закапывание капель, уход за ушами и полостью рта, санитарная обработка тела | по мере необходимости | 1 обучение | 15 - 25 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 18,9 руб. |
| 23. | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, включает в себя | | | | | | | | |
| 23.1. | информирование родителей или законных представителей детей-инвалидов (инвалидов) о возможности обучения детей-инвалидов, воспитываемых дома, (инвалидов) навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, в реабилитационных центрах | по мере необходимости | 1 консультация | 20 - 40 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно, или на условиях частичной или полной оплаты; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 24. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, включает в себя | | | | | | | | |
| 24.1. | в зависимости от потребности получателя социальных услуг осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | 1 консультация | 30 - 50 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 37,9 руб. |
| 25. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), включает в себя | | | | | | | | |
| 25.1. | предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | 1 заказ | 30 - 50 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 37,9 руб. |
| 26. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), включает в себя | | | | | | | | |
| 26.1. | посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, организацию собственных мероприятий | по мере необходимости | 1 заказ | 55 - 65 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 56,9 руб. |
|  | 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | |
| 27. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, включает в себя | | | | | | | | |
| 27.1. | создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | по мере необходимости | 1 мероприятие | 55 - 65 | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 56,9 руб. |
| 28. | Оказание помощи в трудоустройстве, включает в себя | | | | | | | | |
| 28.1. | выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения | по мере необходимости | 1 заказ | 20 - 40 | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 29. | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, включает в себя | | | | | | | | |
| 29.1. | подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов | по мере необходимости | 1 заказ | 55 - 65 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 56,9 руб. |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | | |
| 30. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг, включает в себя | | | | | | | | |
| 30.1. | оказание помощи в оформлении документов, предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы | по мере необходимости | 1 заказ | 15 - 25 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 18,9 руб. |
| 31. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), включает в себя | | | | | | | | |
| 31.1. | содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с законодательством, содействие в получении услуг нотариуса | по мере необходимости | 1 заказ | 7 - 20 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 12,8 руб. |
| 32. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, включает в себя | | | | | | | | |
| 32.1. | содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера | по мере необходимости | 1 заказ | 30 - 50 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 37,9 руб. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | | |
| 33. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, включает в себя | | | | | | | | |
| 33.1. | обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | по мере необходимости | 1 занятие | 15 - 25 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 18,9 руб. |
| 34. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, включает в себя | | | | | | | | |
| 34.1. | определение потенциала получателя социальных услуг, разработку плана работы с ним, организацию участия получателя социальных услуг в социально-реабилитационных мероприятиях | по мере необходимости | 1 занятие | 55 - 65 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 56,9 руб. |
| 35. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, включает в себя | | | | | | | | |
| 35.1. | проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | по мере необходимости | 1 занятие | 35 - 45 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 37,9 руб. |
| 36. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, включает в себя | | | | | | | | |
| 36.1. | получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами | по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц | 1 заказ | 35 - 45 | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 37,9 руб. |